

## Общие Условия Аренды

Последняя версия, от 2 марта 2020года

Настоящие Условия аренды автотранспортного средства являются неотъемлемой частью Договора аренды автомобиля. Подпись Клиента в Договоре свидетельствует о его согласии с настоящими условиями и подтверждает, что КЛИЕНТ ("АРЕНДАТОР") изучил каждое из положений настоящих условий, регулирующих его отношение с Компанией по аренде автотранспортных средств, **GOWERLA M rentacar**, в дальнейшем называемой ("АРЕНДОДАТЕЛЬ"). АРЕНДОДАТЕЛЬ, за определённую цену, предоставляет КЛИЕНТУ автомобиль, на временное пользование, учитывая данные общие условия аренды.

### I. ПРИМЕНЯЕМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Данные условия регулируются законом о защите прав потребителя, а именно, законом 1/2007, от 16 ноября; законом 3/ 2014 от 27 марта; законом 44/ 2006, от 29 декабря, а также всеми дополнительными законопроектами, применяемые в данной сфере деятельности. В случае разногласий между КЛИЕНТОМ и **GOWERLA M rentacar**, относительно каких-либо вопросов, касающихся аренды, будет применен закон той страны, в которой автомобиль был предоставлен, т.е. Испании.

### II. ЮРИСДИКЦИЯ

В соответствии с Законом о Защите Прав Потребителя, Ст. 90, Закон 1/ 2007 от 16 ноября, в случае разногласий между сторонами, относительно интерпретации или применения данных Общих Условий, судебное дело будет рассмотрено судом той страны, в которой были оказаны услуги, т.е. Испании. В случае, если АРЕНДАТОРОМ является юридическое лицо, все возможные разногласия между сторонами будут рассмотрены судом города Марбеи, (Малага), Испания.

### III. УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

#### A. РЕЗЕРВ

1. Мы гарантируем класс автомобиля, но не определенную модель: АРЕНДАТОР может зарезервировать автомобиль определенного класса.

#### B. СРОК АРЕНДЫ. ПОЛУЧЕНИЕ И ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ

1. **Минимальный/ Максимальный срок аренды:** минимальный срок аренды составляет 1 день (24 часа) и максимальный срок аренды составляет 31 день (*в дальнейшем требуется переоформления договора также на срок не более 31 дня*). Максимально допустимое количество дней аренды для одного и того же водителя, и автомобиля, составляет 90 дней. Срок аренды исчисляется с момента получения автомобиля АРЕНДАТОРОМ. Моментом окончания аренды, является время возврата автомобиля, вместе с соответствующей документацией и экипировкой. АРЕНДАТОР обязуется вернуть автомобиль до окончания срока аренды, в установленном, контрактом аренды, месте.

2. **Время ожидания:** допустимый срок ожидания КЛИЕНТА составляет 60 минут. Данное время начинает исчисляться с момента получения или сдачи автомобиля (*данные сроки отображены в контракте аренды*).

3. **Задержка при возврате автомобиля:** в случае не своевременного возврата автомобиля, АРЕНДАТОР может понести дополнительные расходы, согласно Док. "Тарифы по предоставлению услуг" (в Приложении № 2).

Также, помимо прочих, к выше указанной сумме, будет суммирована сумма дополнительного километража, сумма за дополнительные услуги и за возможные повреждения. Данная сумма суммируется за каждый день просрочки.

В случае невозврата автомобиля в срок и не получения каких-либо новостей со стороны АРЕНДАТОРА, АРЕНДОДАТЕЛЬ спустя один день после инцидента, оставляет за собой право подать заявление о краже в полицию.

4. **Брошенный автомобиль:** в случае, если АРЕНДАТОР бросит автомобиль, не возвратив его в указанный срок и в указанном месте, то, к сумме, предусмотренной подпунктом В.3, также будет суммирована сумма за услуги по возвращению машины, а также сумма убытков со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, в следствии простоя автомобиля, см. Док. “Тарифы по предоставлению услуг” (в Приложении № 2).

5. **Не появиться в срок при получении автомобиля:** По истечению срока ожидания (60 минут), клиент имеет право забрать свой автомобиль в течение следующих 24 часов (после начала аренды), в рабочие часы офиса в котором оформлялся резерв. В течении данных 24 часов, начальная сумма за аренду автомобиля остаётся без изменений. По истечению 24 часов, резерв будет аннулирован, без возврата уже оплаченной суммы и без права на востребование со стороны АРЕНДАТОРА. Срок ожидания 60 минут распространяется на тариф “**Budget**”. В случае превышения данного срока ожидания в 60 минут, не зависимо от причин, АРЕНДАТОР обязуется осуществить бронирование с тарифом “**All inclusive**”. В случае, если бронирование осуществляется согласно тарифу “All inclusive”, срок ожидания составляет 24 часа. По истечению 24 часов, резерв будет аннулирован, без возврата уже оплаченной суммы и без права на востребование со стороны АРЕНДАТОРА, см. Приложение 2.

6. **Забрать автомобиль позднее указанного срока:** в случае, если КЛИЕНТ забирает автомобиль позднее, указанного в контракте, срока, время получения и возврата автомобиля остается без изменений. КЛИЕНТ несет прямую ответственность за задержку в получении автомобиля.

7. **Возвратить автомобиль ранее указанного срока:** в случае возврата машины раньше срока, указанного в контракте, деньги за остаточное, не использованное время не возмещаются. Если КЛИЕНТ возвратит автомобиль ранее указанного срока, то это будет рассматриваться как расторжение контракта в одностороннем порядке.

8. **Забрать или вернуть автомобиль вне рабочего времени:** КЛИЕНТ может получить или вернуть автомобиль вне рабочего времени офиса. Данная, дополнительная, услуга является платной и указана в Док. “Тарифы по предоставлению услуг”

## **С. МЕСТО ПОЛУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА АВТОМОБИЛЯ**

1. **Ответственность арендатора за возврат автомобиля:** ответственность за возврат автомобиля в указанном месте и в указанное время, возлагается на АРЕНДАТОРА. Если не существует дополнительной договоренности, указанной в контракте, автомобиль должен быть возвращен в рабочие часы офиса. Если автомобиль возвращается в отличном, от указанного в контракте, месте, не по причине АРЕНДОДАТЕЛЯ, то это может стать причиной дополнительных расходов для КЛИЕНТА, включая убыток, по причине простоя автомобиля.

2. **Место для получения / возврата автомобиля:** получение/возврат автомобиля, по предварительной договоренности сторон, может осуществляться согласно, ниже изложенным, опциям:

-Получение / возврат автомобиля осуществляется в одном и том же месте.

-Тариф Flexi Location 40 km: получение /возврат автомобиля осуществляется в разных местах, с оплатой дополнительной, фиксированной стоимости со стороны КЛИЕНТА, согласно Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

-Тариф Flexi-Location km 40+(согласно километражу траектории), данный тариф рассчитывается на основе следующей формулы: расстояние в километрах от места расположения автомобиля до пункта назначения, умноженное на стоимость за каждый дополнительный километр.

## **Д. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

1. **Обязательства по оплате за оказанные дополнительные услуги:** АРЕНДАТОР обязуется выплатить все дополнительные услуги (минимальный период для оплаты 24 часа), оплатить дополнительную экипировку, налоги, штрафы, страхование.

2. **Расчет стоимости дополнительных услуг, согласно тарифу:** в момент оформления контракта аренды, сумма за дополнительные услуги будет рассчитана согласно действующему на этот момент Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

3. **Доплата** в случае возврата автомобиля в плохом рабочем состоянии и с внешними повреждениями. АРЕНДАТОР несет прямую ответственность перед АРЕНДОДАТЕЛЕМ за возможные повреждения автомобиля (как внешние, так и внутренние), кражу машины, за нарушения условий данного контракта, за исключением случаев, которые покрывает страхование (ознакомьтесь с условием **Р** данного контракта).

В случае аварии, при наличии страхования, согласно условию **Р.2, Р.3**. АРЕНДАТОР несет ответственность перед АРЕНДОДАТЕЛЕМ в случаях, указанных в условии **Р.13**.

4. **Дополнительная оплата за сервис дозаправки топливом.** Согласно условию О.6. стоимость оплаты за недостающее количество топлива будет рассчитываться согласно его рыночной стоимости. Сумма оплаты за услугу дозаправки автомобиля рассчитывается согласно изложенному в Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

5. **Доплата за ущерб, нанесенный автомобилю,** в следствии заправки неправильным топливом (ознакомьтесь с условием, О.6. ОУА (общие условия аренды)).

6. **Дополнительный километраж.** Оплата осуществляется согласно тарифу, указанному в Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

7. **Копия ключей** и их отправка курьерской почтой и транспортировки автомобиля до офиса АРЕНДОДАТЕЛЯ. Все затраты должен оплатить АРЕНДАТОР. Кроме того, в следствии непригодности к эксплуатации данного автомобиля, АРЕНДОДАТЕЛЬ имеет право востребовать сумму убытка за простой автомобиля (см. Док. “Тарифы по предоставлению услуг”).

9. **Доплата** в случае утери аксессуаров автомобиля, таких как: аварийный треугольник, жилет, аптечка, и тд, см. док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

10. **Затраты по восстановлению документации** в случае ее утери, см. док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

11. **Затраты** за дополнительную чистку автомобиля, в случае если машина была возвращена в грязном состоянии, требующем глубокой чистки, с пятнами, и т.д., КЛИЕНТ обязуется оплатить дополнительную сумму. Данная сумма рассчитывается на основе прейскуранта со стороны, специализирующейся на мойке автомобилей, фирмы.

12. **Дополнительная оплата** за ведение административных штрафов. Сумма рассчитывается на основе Док. “Тарифы по предоставлению услуг”. Данная сумма снимается за каждый наложенный штраф. Оплата будет произведена при помощи, указанного в контракте, метода оплаты.

13. **Дополнительная оплата** за ведение административных дел, в следствии ДТП. Дополнительная сумма к оплате будет начислена, в случае обнаружения повреждений на автомобиле, не зависимо от степени повреждений. В случае аварии, при наличии страхования, согласно условию **Р**, АРЕНДАТОР обязуется выплатить АРЕНДОДАТЕЛЮ сумму ущерба, превышающую сумму франшизы или ограничений того или иного вида страхования. Данная сумма оплачивается за каждое нанесенное повреждение. Данная сумма рассчитывается на основе Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

14. **Дополнительная плата** в случае аренды на срок превышающий 31 день, без предварительного акта о продлении. Данная сумма рассчитывается на основе Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

15. **Дополнительная плата** в следствии замены, утери или порчи рекламных наклеек на автомобиле. Данная сумма рассчитывается на основе Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

16. **Место возврата автомобиля**, должно быть согласно подпункту, С.2. ОУА, в противном случае АРЕНДАТОР может понести дополнительные расходы, см. Док. “Тарифы по предоставлению услуг”, помимо затрат по возврату автомобиля и суммы упущенной выгоды со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ.

17. **Доплата за услугу** “Помощь на дороге”. Данная сумма рассчитывается на основе Док. “Тарифы по предоставлению услуг”. Кроме того, КЛИЕНТ может ознакомиться с дополнительными условиями данной услуги, указанных в Приложении № 1.

## **Е. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ОТМЕНА РЕЗЕРВА**

**1. Внесение изменений в бронирование (время, дата, дополнительные услуги и страховка):** в случае возникновения изменений в бронировании, необходимо предупредить об этом компанию **GOWERLA M rentacar**, минимум за 24 часа до момента получения автомобиля. Удерживается дополнительная сумма, ознакомьтесь с Док. “Тарифы по предоставлению услуг”. При внесении изменений со стороны КЛИЕНТА, АРЕНДОДАТЕЛЬ не гарантирует наличие автомобиля, либо дополнительных опций.

**2. Отмена брони:** в резервах, осуществленных через официальный сайт **GOWERLA M rentacar** ([www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com)), отмена брони с возмещением затрат невозможна, так как применяется заниженная тарифная ставка. За исключением ситуаций, определяющихся как форс мажор, такие как (природные катаклизмы, войны, смерть или внезапная болезнь АРЕНДАТОРА). Для применения данных исключений, КЛИЕНТ должен предоставить документальные подтверждения. В случае предоставления соответствующих подтверждений, возвращается сумма в 70 % от стоимости резерва.

Также, в резервах, осуществленных согласно тарифу “Budget”, отмена брони с возмещением затрат невозможна. В резервах, осуществленных в офисах **GOWERLA M rentacar**, или согласно тарифу “All Inclusive”, отмена брони возможна, но будет удержана уже уплаченная сумма, в качестве резерва (30 % от общей стоимости аренды).

**3. Изменения в цене:** изменения в бронировании может повлечь за собой изменения в цене за аренду. На АРЕНДАТОРА возлагается обязательство по выплате дополнительной суммы (см. Док. “Тарифы по предоставлению услуг”), помимо суммы разницы, между изначальной и изменённой ценами. После внесенных изменений, новая цена устанавливается, на основе действующего тарифа. В случае разницы, в пользу КЛИЕНТА, между предыдущей и новой ценой, АРЕНДОДАТЕЛЬ не возмещает уже удержанную сумму за аренду.

**4. Адрес для оповещений:** внести изменения, либо отменить резерв, можно через сайт [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com); по электронному адресу: [info@gowerla-rentacar.com](mailto:info@gowerla-rentacar.com) а также по адресу: Calle Jesus Puente, 20, 29660 Marbella, Málaga

**5. Бронирование через посредников (брокеров):** Данный подпункт Е применяется, исключительно, для резервов, осуществленных на прямую с **GOWERLA M rentacar**. В случае необходимости внесения каких - либо изменений или отмены бронирования, осуществленного через посредников, КЛИЕНТ должен связаться, непосредственно, с компанией-посредником. Ответственность перед АРЕНДАТОРОМ, со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, начинается с момента подписи контракта на аренду.

## **Ф. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ**

**1. Счет в электронном формате:** АРЕНДАТОР дает свое согласие АРЕНДОДАТЕЛЮ для предоставления счетов, на указанный им электронный адрес. АРЕНДАТОР должен удостовериться в получении счета, либо запросить копию в бумажном формате.

**2.Подтверждение о повреждениях в автомобиле:** во время возврата автомобиля, АРЕНДОДАТЕЛЬ отправит электронное письмо АРЕНДАТОРУ с общими показателями автомобиля о его состоянии, вместе с фотографиями всех новых повреждений. В случае обнаружения какой-либо ошибки, у АРЕНДАТОРА есть право опровергнуть содержимое данного оповещения, в течении 24 часов, после возврата автомобиля. По истечении срока, в 24 часа, АРЕНДАТОР, автоматически, соглашается с содержимым подтверждения о повреждениях в автомобиле и дает свое согласие на оплату всех возможных дополнительных платежей, связанных с обнаруженными повреждениями.

## **Г. СРОКИ ОПЛАТЫ И МЕТОД ОПЛАТЫ**

### **а) СРОКИ ОПЛАТЫ:**

1.Стоимость за аренду автомобиля, и все дополнительные услуги оплачиваются на момент начала аренды.

2.В случае, если аренда превышает срок в 30 дней, оплата производится каждые 30 дней, в начале каждого периода.

3.В случае бронирования через официальный электронный портал, оплата будет осуществлена на момент резерва. Сумма оплаты за аренду будет снята с предоставленных АРЕНДАТОРОМ платежных инструментов.

4.АРЕНДАТОР, автоматически, без предварительного оповещения со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, заносится в список должников, на следующий день после, указанного, максимального срока для оплаты. В этом случае, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право востребовать все дополнительные расходы, связанные с данными долговыми обязательствами, а также увеличить изначальную сумму долга, согласно долговому проценту по данным обязательствам.

### **б) МЕТОД ОПЛАТЫ:**

1.Полный перечень цен указывается в *Приложениях 2 и 3 (ОУА)*.

2.Как депозит, так и сумма за аренду в целом, оплачиваются банковской картой АРЕНДАТОРА, предоставленной на момент бронирования. Данное правило распространяется как на резервы, осуществленные через официальный электронный портал компании, так и на резервы, осуществленные через офис компании. Срок годности данного платежного инструмента должен превышать срок действия контракта на аренду, минимум, в 1 месяц.

3.Для оформления контракта аренды, АРЕНДАТОР предоставляет все необходимые данные платежных инструментов и дает свое разрешение АРЕНДАДАТЕЛЮ на оплату затрат, связанных с данным периодом аренды, таких как, **аренда, депозит, дополнительные услуги**, и тд.

4.Дополнительные аксессуары и услуги приобретенные в период аренды, будут оплачены банковской картой, предоставленной в момент резерва. АРЕНДАТОР имеет право востребовать перечень всех оказанных услуг в письменном виде.

5.По окончании контракта аренды, АРЕНДАТОР обязуется осуществить следующие платежи, помимо указанных в подпункте D(ОУА):

\* Затраты за дополнительную чистку автомобиля.

\* Затраты вследствие утери документов или ключей от автомобиля.

\* Затраты, в случае перевозки автомобиля при помощи эвакуатора.

\* Затраты вследствие нанесения внешних или внутренних повреждений в автомобиле (в том числе, по причине заправки неправильным топливом).

\* Затраты вследствие использования платной дороги, в случае штрафов, и нарушений дорожно-транспортного движения.

\* Затраты за административное ведение штрафов.

\* Затраты за ремонт автомобиля в случае, если:

-Спустя 48 часов после аварии не предоставляется декларация о дорожном происшествии, либо, если ее содержимое не соответствует действительности.

-Если автомобиль не использовался согласно правилам и условиям, предусмотренным в данных Общих Условиях Аренды.

\* Затраты за административную обработку страховых случаев.

\* Утеря прибыли, в следствии простоя автомобиля.

6. Данные суммы будут оплачены АРЕНДАТОРОМ при помощи электронных методов оплаты или при помощи платежного инструмента, который использовался в момент бронирования автомобиля. АРЕНДАТОР дает свое согласие **GOWERLA M rentacar** для осуществления данных платежей.

АРЕНДОДАТЕЛЬ незамедлительно известит АРЕНДАТОРА о наличии дополнительных платежей и предоставит полную информацию об их происхождении.

Суммы за повреждения рассчитываются на основе заключения, выданного со стороны независимого эксперта. И в случае, когда невозможно предоставить заключение со стороны эксперта, сумма ущерба будет рассчитана на основе тарифов, указанных в *приложении 3*.

Данные суммы могут подлежать перерасчету, при получении окончательного заключения со стороны независимого эксперта.

Максимальная ответственность АРЕНДАТОРА составляет рыночная стоимость автомобиля.

7. Оплата осуществляется в евро (€).

Допустимые инструменты для оплаты:	Аренда	Депозит
Оплата наличными	✓	-
Кредитная карта	✓	✓
Дебитная карта	✓	✓
Master Card	✓	✓
Maestro	-	-
Visa	✓	✓
American Express	✓	✓
Diners	✓	✓
Чеки	-	-
Банковские переводы	✓	✓

	Метод оплаты	
Резерв	Online	100% предоплата
	Офис	30 % в момент резерва
		70% при оформлении контракта
Депозит	Резерв Online	При оформлении контракта
	Резерв в офисе	При оформлении контракта

## Н. ПРОДЛЕНИЕ КОНТРАКТА

**1. За сколько времени необходимо предупредить:** АРЕНДАТОР, в обязательном порядке, должен известить АРЕНДОДАТЕЛЯ, в письменном виде и за 24 часа до окончания аренды. Необходимо получить письменное разрешение, со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ. На момент подписи нового контракта на аренду, АРЕНДАТОР должен оплатить сумму за дополнительный период аренды.

**2. Отказ от продления аренды по техническим причинам:** АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в продлении контракта аренды по техническим причинам.

**3. Максимальный срок для продления:** максимальный срок контракта аренды, для одного и того же водителя, и автомобиля, включая сроки дополнительно продления, составляет 90 дней в год.

**4. Обязательство предоставлять автомобиль АРЕНДОДАТЕЛЮ, для осуществления технической проверки:** продление контракта должно осуществляться каждые 30 дней или ранее, согласно условиям контракта. АРЕНДАТОР обязуется доставить автомобиль в офис АРЕНДОДАТЕЛЯ на момент продления, для осуществления технической проверки автомобиля, в том числе, возможного превышения допустимого километража.

**5. Сумма, уплаченная в качестве депозита не может перейти в сумму за аренду транспортного средства.** АРЕНДАТОР обязуется осуществить доплату, в соответствии с дополнительным сроком аренды.

## **I. ДЕПОЗИТ**

**1. В качестве гарантии** для исполнения своих обязательств, АРЕНДАТОР обязуется предоставить, соответствующую, сумму залога в момент начала аренды.

**2. В случае несоблюдения правил данного контракта со стороны АРЕНДАТОРА,** удерживается сумма депозита, без права на востребование.

**3. Сумма депозита** оплачивается в момент получения автомобиля. Сумма депозита, ни в коем случае, не может перейти в сумму для оплаты аренды автомобиля.

**4. Оплата должна быть осуществлена** разрешенным, со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, платежным инструментом. Срок годности данного платежного инструмента должен превышать срок действия контракта на аренду, минимум, на 1 месяц. Данное обязательство распространяется как на резервы, осуществленные через официальный электронный портал, так и на бронирования, осуществленные через офис компании.

**5. Возврат депозита или франшизы:** сумма депозита или франшизы возвращается АРЕНДОДАТЕЛЕМ в течении 25 рабочих дней, после окончания контракта аренды. В случае несоблюдения Общих Условий Аренды, сумма депозита может быть удержана на более длительный срок, до момента оплаты всей суммы ущерба.

**6. Сумма депозита рассчитывается с учетом категории автомобиля:** суммы указываются в приложении 2.

Класс автомобиля	
A, B, D, BG, BI, E, G, H, BW, BP, BO, BH, BQ, R, N, BN, BJ, AC	Mini, Económico, Compacto, Compacto Elite, Intermedio, Intermedio Elite, Estándar, Familiar, Premium
J, K, M, O, P, BM, BV, AB, V, W, U, BX, Y, Z, BU, AD, AE, AF, AJ, AK, BT, AG	Intermedio Elite, Estándar Elite, Premium, Premium Elite, Lujo, Lujo Elite
AI, AL, BS, AN, AR, AS, AY, BY, AQ, AX, BK, BR, AZ, BB	Premium Elite, Lujo, Lujo Elite
BD, BE	Lujo Elite

После возврата автомобиля и осуществив все необходимые проверки автомобиля, сумма за оказанные дополнительные услуги, фигурирующие в условии D "ОУА", будет вычтена из суммы депозита.

В случае, если окончательная сумма для оплаты, превышает сумму предоставленного депозита, и у АРЕНДАТОРА нет страхования, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право востребовать сумму

разницы. В случае, если окончательная сумма меньше суммы депозита, остаточная сумма будет возвращена АРЕНДАТОРУ, используя платежные данные, которые были предоставлены для оплаты депозита.

На АРЕНДАТОРА не возлагается обязательство хранения суммы депозита, отдельно от остальных активов. На данную сумму не рассчитывается долговой процент. АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право увеличить срок хранения депозита.

В случае, если окончательная сумма для оплаты, превышает сумму депозита, и у АРЕНДАТОРА нет страхования, АРЕНДАТОР обязуется оплатить всю сумму счета, а также, сумму за оказанные дополнительные услуги и иные возможные обязательства. Сумма ущерба может быть востребована в судебном порядке. АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право востребовать сумму ущерба в судебном порядке.

## **J. ЭКСПЛУАТАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ**

**1. Необходимо соблюдать правила дорожного движения:** АРЕНДАТОР обязуется использовать автомобиль в соответствии с правилами дорожного движения и согласно техническим параметрам автомобиля.

**2. Необходимо иметь при себе контракт аренды автомобиля:** АРЕНДАТОР, в обязательном порядке, должен иметь при себе контракт на аренду автомобиля.

**3. Обеспечить безопасность пассажирам несовершеннолетнего возраста:** в случае транспортировки детей в возрасте младше 3 лет, либо чей рост не достигает 135 сантиметров, АРЕНДАТОР должен, в обязательном порядке, установить надлежащие детское кресло, и удостовериться в правильности его установки. АРЕНДОДАТЕЛЬ не несет ответственность за неимение детских кресел в момент эксплуатации автомобиля, либо их неправильную установку.

**4. Запрещается использовать автомобиль в следующих случаях:** арендованный автомобиль может использоваться, исключительно, на официальных дорогах. Категорически, запрещается использовать автомобиль в следующих случаях:

- a. Выезжать на грунтовые дороги, либо на дороги, состояние которых могло бы негативно отразиться на автомобиле.
- b. Выезжать на любые гоночные трассы, и участвовать в любых видах соревнований, будь то официальные или нет.
- c. Использовать автомобиль для практики навыков езды в автошколе.
- d. Использовать автомобиль для тестирования материалов, аксессуаров и других продуктов, предназначенных для автомобилей.
- e. Использовать автомобиль вопреки оповестительным знакам бортовой системы автомобиля, подвергая его опасности.
- f. Использовать автомобиль для перевозки грузов или людей, в целях получения выгоды.
- g. Осуществлять действия уголовно наказуемого характера во время эксплуатации автомобиля.
- h. Управлять автомобилем под воздействием алкогольных, наркотических и каких-либо психотропных препаратов.
- i. Использовать автомобиль для буксирования других транспортных средств.
- j. Перевозить внутри автомобиля токсичные, легко воспламеняемые материалы.
- k. Грузить автомобиль на паром, поезд или самолет и переправлять его на испанские или иностранные острова, а также в Сеуту и Мелию. За исключением предварительного разрешения, в письменном виде, со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ.
- l. Осуществлять передвижение на автомобиле, без письменного разрешения со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, на таких территориях как: морские порты, аэропорты, аэродромы, либо вблизи нефтеперерабатывающих заводов.
- m. Пересекать границы Испании, за исключением Андорры и Гибралтара (для выезда в Португалию, Францию и Монако требуется письменное разрешение со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ).



5. **Правильное распределение груза:** АРЕНДАТОР должен следить за правильным распределением груза, обеспечить безопасность при перевозке груза, придерживаясь соответствующих правил, и не превышая максимально допустимый вес, количество и объем груза. Также, АРЕНДАТОР, при перевозке, не должен превышать максимально допустимое количество пассажиров.

6. **Запрещается субарендовать автомобиль,** либо давать во временное пользование, лицам не указанным в контракте аренды: запрещается субарендовать, использовать автомобиль для ипотечного кредита, продавать автомобиль, предоставлять в качестве гарантии, как сам автомобиль, так и ключи, документацию, экипировку, аксессуары и какие-либо детали от автомобиля.

7. **АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право** расторгнуть контракт аренды в одностороннем порядке, и востребовать дополнительную сумму для покрытия ущерба, включая, упущенную выгоду, в следствии нарушений условий контракта со стороны АРЕНДАТОРА, а именно подпунктов J.4, J.5, J.6, L, K, P. В этом случае, уже уплаченные суммы за аренду и депозит, возврату не подлежат и используются в счет возмещения убытков.

## **К. ВОДИТЕЛИ**

1. **Минимальный возраст:** На момент аренды автомобиля, арендатор и все дополнительные водители, должен быть старше 18 лет.

2. **Стаж вождения:** необходимо иметь, как минимум, одногодичный стаж вождения, за исключением наличия письменного разрешения со стороны **GOWERLA M rentacar**. При получении автомобиля, **необходимо**, в обязательном порядке, предоставить следующие документы:

- \*загранпаспорт,
- \*ID-карта или вид на жительство (всех водителей);
- \*водительские удостоверение (всех водителей);
- \*банковскую карту на имя клиента (основного водителя);
- \*подтверждение резерва.

3. **Согласно утвержденным тарифам**, и опубликованных в Док. "Тарифы по предоставлению услуг", водители возрастной категории от 18 до 24 лет, входят в категорию "**Молодой водитель**" и должны оплатить дополнительную сумму.

4. **АРЕНДАТЕЛЬ обязуется** предоставить действительную документацию, в соответствии с испанским законодательством, и проверить наличие двухсторонних соглашений между страной, в которой были выданы документы и Испанией. **GOWERLA M rentacar** не несет ответственность, в случае возникновения каких-либо проблем, по причине не соответствия документации с законодательством Испании.

НЕОБХОДИМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	
Загранпаспорт, ID-карта или вид на жительство (всех водителей)	V
Водительские удостоверение (всех водителей)	V
Банковскую карту на имя клиента (основного водителя) и подтверждение резерва.	V
Подтверждение о бронировании в бумажном формате	V

\* в случае не предоставления подтверждения о бронировании, будут начислены дополнительные платежи, См., Приложение 2, п. P

5. **Водительское удостоверение:** срок годности водительского удостоверения должен превышать срок аренды автомобиля. Возрастная категория владельца водительского удостоверения должна соответствовать нормативам Испании.

6. **АРЕНДАТОР должен** удостовериться в том, что водительские удостоверения, всех дополнительных, водителей действительны и соответствуют законодательству Испании. При оформлении контракта аренды, АРЕНДАТОР и все дополнительные водители должны предоставить

всю необходимую информацию. Административные органы Испании могут затребовать информацию, идентифицирующую участников ДТП. В случае штрафов и санкций со стороны административных органов, и за неимением данных водителя, участника ДТП, АРЕНДАТОР будет нести прямую ответственность, АРЕНДАТОР также будет нести прямую ответственность, в случае, если страховая

компания АРЕНДОДАТЕЛЯ укажет на то, что документация, предоставленная АРЕНДАТОРОМ, не соответствует нормативам Испании. Данная ответственность распространяется на все виды административных штрафов и санкций, а также на причиненный ущерб компании АРЕНДОДАТЕЛЯ, по причине несоблюдения правил, утвержденных в данном контракте. Автомобиль может использоваться АРЕНДАТОРОМ, а также дополнительными водителями, чьи данные внесены в контракт аренды.

**7. В момент получения транспортного средства,** должны присутствовать АРЕНДАТОР и все дополнительные водители, в обязательном порядке.

**8. АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право** отказать в оформлении контракта на аренду в том случае, если срок годности документации не будет превышать срока действия аренды, а также, в случае несоответствия предоставленной документации нормативам той страны, в которой оказываются услуги, т.е. Испании.

#### **L. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЭКСПУАТАЦИЯ ЗА РУБЕЖОМ**

Арендованный автомобиль может использоваться на территории Испании (за исключением Канарских и Балеарских островов, Сеуты и Мелии), Гибралтара и Андорры. Для передвижения на территории Канарских и Балеарских островов необходимо получить предварительное письменное разрешение со стороны **GOWERLA M rentacar**. В случае передвижения, без предварительного разрешения, АРЕНДАТОР должен будет уплатить пеню, согласно Док. “Тарифы по предоставлению услуг”.

Клиент может осуществить выезд на территорию Франции, Монако и Португалии. Для этого, необходимо разрешение со стороны компании, за отдельную плату, см. Док. “Тарифы по предоставлению услуг”. **Выезд в любые другие страны строго запрещен.** В случае перевозки автомобиля во Францию, Португалию или Монако, АРЕНДАТОР обязуется осуществить бронирование согласно тарифу “All Inclusive”.

АРЕНДАТОР обязуется ознакомиться с правилами дорожного движения страны, указанной в разрешении и в случае несоблюдения данных правил, несет ответственность. АРЕНДАТОР должен удостовериться в необходимости оплаты дополнительных сборов или пошлин на территории другого государства. Запрещается передвигать автомобиль на территорию Франции, Португалии и Монако, без предварительного, письменного, разрешения со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ. В случае пересечения границ, АРЕНДАТОР, в любом случае, должен будет осуществить доплату к общей стоимости аренды (с суммой доплаты можно ознакомиться в Док. “Тарифы по предоставлению услуг”). Запрещается осуществлять погрузку автомобиля на паром, поезд или самолет, или какой-либо иной вид транспорта.

#### **M. ОГРАНИЧЕНИЯ КИЛОМЕТРАЖА**

Тариф “Budget” Допустимый КМ	
200 km/в день	
1800km включительно Допустимые КМ	<i>На весь период длительности контракта при аренде на 14 дней</i>
Тариф “All Inclusive”	
3500 km включительно	<i>На весь период длительности контракта</i>

В случае превышения допустимого километража, АРЕНДАТОР обязуется оплатить дополнительную стоимость, за каждый превышенный километр (*ознакомьтесь с Док. "Тарифы по предоставлению услуг"*).

#### **N. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. АРЕНДОДАТЕЛЬ несет ответственность в случае небрежного, халатного отношения к своим обязанностям со стороны работников **GOWERLA M rentacar**. В случае, если АРЕНДОДАТЕЛЬ докажет факт попыток предотвращения данного конфликта, с него снимается ответственность. Сумма компенсации рассчитывается, исключительно, на основе реального ущерба.

2. В случае каких-либо административных нарушений, АРЕНДАТОР и все дополнительные водители, несут прямую ответственность, относительно возможных штрафов со стороны Административных органов.

В случае нарушения, данных условий контракта, со стороны АРЕНДАТОРА, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право изъять, в любой момент, предоставленный автомобиль и востребовать сумму ущерба (сумму реального ущерба и сумму упущенной выгоды), удерживая уже уплаченную сумму за аренду, а также всю сумму депозита.

АРЕНДАТОР, в любом случае, несет прямую ответственность за несоблюдение данных условий аренды, как со своей стороны, так и со стороны любого из водителей.

#### **O. СОСТОЯНИЕ АВТОМОБИЛЯ**

1. **Автомобиль в исправном состоянии**: АРЕНДАТОР получает автомобиль в исправном состоянии, без наружных и внутренних повреждений. В случае обнаружения новых повреждений, не указанных в контракте аренды, АРЕНДАТОР должен сообщить об этом агентам **GOWERLA M rentacar**, до того, как сдвинет автомобиль с места парковки. Необходимо зафиксировать все возможные повреждения в контракте аренды.

2. **Аксессуары автомобиля и документация**: АРЕНДАТОР получает, указанный в контракте автомобиль, со всей соответствующей документацией и ключами, а также со всеми необходимыми аксессуарами, такими как: светоотражающий жилет и два аварийных треугольника. АРЕНДАТОР должен проверить состояние и наличие всех указанных аксессуаров, и в случае не обнаружения каких-либо деталей, указать на это, обратившись в офис **GOWERLA M rentacar**. АРЕНДАТОР обязуется осторожно использовать все предоставленные ему аксессуары и вернуть их в том же состоянии, в котором они были предоставлен изначально. В случае невозврата аксессуаров, по окончании контракта аренды, АРЕНДАТОР обязуется возместить сумму стоимости потерянных деталей (*См. Док. "Тарифы по предоставлению услуг"*). АРЕНДАТОР обязан следить за тем, чтобы машина находилась в закрытом состоянии, в момент отсутствия водителя.

3. **В случае обнаружения неисправностей в автомобиле**: в случае, если в момент аренды появится какой-либо оповестительный знак, как на панели бортовой системы автомобиля, так и во внешней части машины, АРЕНДАТОР, в незамедлительном порядке, должен остановить автомобиль и связаться с АРЕНДОДАТЕЛЕМ, либо со страховой компанией АРЕНДОДАТЕЛЯ. **Использовать автомобиль в аварийном состоянии строго запрещено**. Также запрещается производить какие-либо манипуляции с одометром и в случае обнаружения каких-либо аномалий необходимо, немедленно, сообщить об этом АРЕНДОДАТЕЛЮ. В случае неотложной ситуации и только с наличием письменного разрешения со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, разрешается обратиться в службы по обеспечению помощи на дороге, официального представителя марки автомобиля. АРЕНДАТОР несет прямую ответственность в случае использования автомобиля в запрещенных случаях, указанных в подпункте J4, также в случае халатного отношения к своим обязанностям.

4. **Следить за уровнем масла**: АРЕНДАТОР обязуется, периодически, проверять уровень жидкости и масла в автомобиле, а также не препятствовать осуществлению периодических техосмотров

автомобиля. Все осмотры автомобиля должны осуществляться в официальных автомастерских, с которыми сотрудничает АРЕНДОДАТЕЛЬ. В случае проблем, по причине не качественного техобслуживания автомобиля, АРЕНДАТОР несет прямую ответственность за какие-либо негативные последствия.

5. **Уровень жидкости Adblue:** в автомобиле, где предусмотрено использование Adblue, АРЕНДАТОР должен следить за уровнем данной жидкости и несет прямую ответственность в случае несоблюдения данного подпункта.

6. **Топливо:** АРЕНДАТОРУ предоставляется автомобиль с полным баком топлива, и он обязуется вернуть его в том же состоянии, в обратном случае, **из депозита** удерживается сумма недостающего топлива и стоимость дополнительной услуги по дозаправке топливом (см. Док. "Тарифы по предоставлению услуг"). АРЕНДАТОР обязуется использовать вид топлива, соответствующий модели и характеристикам автомобиля, в противном случае, АРЕНДАТОР несет полную ответственность за возможную поломку автомобиля, в том числе, обязуется выплатить сумму реального ущерба и упущенной выгоды. **АРЕНДАТОР не имеет право на подменный автомобиль** и не возвращается уже уплаченная сумма за аренду.

7. **Услуга "Полный бак топлива":** в качестве дополнительной услуги, в момент оформления контракта, КЛИЕНТ может приобрести услугу полного бака топлива. С данной опцией, КЛИЕНТ может вернуть автомобиль с пустым баком, без необходимости его дозаправки. Цена топлива варьирует и зависит от объема бака каждого из автомобилей. Не возвращается сумма за неизрасходованное топливо. В случае заправки автомобиля с неправильным видом топлива, АРЕНДАТОР несет прямую ответственность за возможную поломку автомобиля, в том числе, обязуется уплатить сумму реального ущерба и упущенной выгоды. (см. Док. "Тарифы по предоставлению услуг" и подпункт б).

8. **Шины:** арендатор получает автомобиль со всеми колесами и шинами в исправном состоянии, включая запасное колесо. В случае повреждения в колесе, (возникшего не по причине естественного износа колеса, неправильной установке колеса, либо дефекта по вине изготовителя), АРЕНДАТОР несет прямую ответственность по возмещению суммы убытков и обязуется, незамедлительно, оповестить об этом АРЕНДОДАТЕЛЯ. Все ремонтные работы по замене колес, должны осуществляться в официальных мастерских, с которыми сотрудничает АРЕНДОДАТЕЛЬ, в обратном случае, АРЕНДАТОР несет прямую ответственность за причиненный ущерб. АРЕНДАТОР должен следить за уровнем давления в колесах, и в случае необходимости, накачать колеса в специализированных, для этого, центрах. При возврате автомобиля, колеса и шины должны быть в том же состоянии, в котором они были переданы при оформлении контракта аренды.

9. **Запрещается вносить какие-либо технические изменения в автомобиле:** также запрещается вносить какие-либо изменения во внешний или внутренний вид автомобиля (за исключением письменного разрешения со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ). В случае нарушения данного подпункта, АРЕНДАТОР, несет полную ответственность и обязуется выплатить сумму ущерба. Данный ущерб распространяется как на затраты, относительно ремонтных работ в автомобиле, так и на возмещение суммы упущенной выгоды, в следствии простоя автомобиля.

10. **Прицеп:** запрещается использовать прицеп.

## **Р. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

### **1. АРЕНДОДАТЕЛЬ предлагает два вида страхования:**

**Обязательное страхование:** все контракты аренды автомобиля включают в себя обязательное страхование автогражданской ответственности перед третьими лицами (ОСАГО), CDW и TP, согласно действующему законодательству, с франшизой и определенными ограничениями.

В случае аварии и при правильном использовании автомобиля, максимальная ответственность АРЕНДАТОРА составляет сумма франшизы (рассчитанная на основе категории автомобиля). Таблица ремонтных затрат указывается в приложении 3 (ОУА).

Данное страхование обеспечивается со стороны страховой компанией, согласно предварительной договорённости между АРЕНДОДАТЕЛЕМ и страховой компанией, см. *Таблицу ниже*.

**Страховка “Всё включено”:** Данный вид страхования предусматривает кражу автомобиля, пожар, повреждения без франшизы, включая стекла, покрышки, шины, зеркала, а также существуют определенные ограничения, см. *Таблицу ниже*. Данный вид страхования включает в себя внешние повреждения, но не включает механические (внутренние) повреждения автомобиля. Автомобиль не должен быть выведен из строя. В случае простоя автомобиля, по причине ремонта, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право востребовать сумму ущерба как за ремонтные работы, так и за упущенную прибыль.

Повреждения	Стандартная страховка	Страховка Premium +
ДТП от третьих лиц	✓	✓
Кража, угон	✓	✓
Кузовные и лакокрасочные повреждения с франшизой	✓	-
Кузовные, лакокрасочные повреждения без франшизы	-	✓
Возгорание и пожар	-	✓
Повреждение всех стекол и зеркал	-	✓
Повреждение фар	-	✓
Повреждение шин и дисков	-	✓
Помощь на дороге	-	✓

\*Транскрипция знаков: ✓ Включено -Не включено

2. Данное страхование имеет свою силу, исключительно, на территории Испании (за исключением Сеуты, Мелии и островов). Для каких-либо иных территорий, необходимо получить письменное разрешение со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ.

3. Стоимость страхования рассчитывается на основе класса автомобиля и количества дней аренды. В случае, если АРЕНДАТОР осуществит бронирование через официальный сайт компании **GOWERLA M rentacar**, окончательная сумма будет указана в момент бронирования, в разделе 3. Если бронирование осуществляется через офис компании **GOWERLA M rentacar**, агенты компании предоставят стоимость страховки в момент оформления бронирования АРЕНДАТОРОМ.

4. Все дополнительные опции страхования вступают в силу с момента подписания АРЕНДАТОРОМ договора аренды и применяются, исключительно, для АРЕНДАТОРА и для указанных в контракте лиц. Вид страхования указывается в контракте аренды. Страхование имеет силу, исключительно, в момент действия контракта аренды.

5. На АРЕНДОДАТЕЛЕ, в случае аварии, не лежит обязанность по предоставлению подменного автомобиля.

6. В случае умышленного нанесения повреждений, либо, в связи с халатным отношением к своим обязанностям, со стороны АРЕНДАТОРА, данное страхование не покрывает возможный ущерб, причиненный людям, вещам, включая стоимость арендованного автомобиля.

7. Также, данное страхование не распространяется на аварийные ситуации, причиненные водителями, которые не были внесены в контракт аренды, либо на водителей, у которых нет водительского удостоверения, либо в случае нарушения подпунктов J.4, J.5, J.6, L, K, Q и P.

8. Данное страхование также не распространяется на повреждения умышленного характера, либо в следствии небрежного, халатного использования автомобиля, внутренних повреждений в автомобиле, повреждения мотора, днища, либо крыши автомобиля, а также в случае вождения в сонном виде, небрежное использование коробки передач, и т.д. Данный список является ориентировочным.

9. АРЕНДОДАТЕЛЬ не несет ответственность за утерю личных вещей АРЕНДАТОРА во время действия контракта аренды. В случае повреждений, либо утери данных вещей, ответственность полностью лежит на АРЕНДАТОРЕ.

10. В случае аварии, уплаченный депозит удерживается АРЕНДОДАТЕЛЕМ, до выяснения обстоятельств и получения окончательного заключения со стороны страховой компании.

11. В случае аварии, и при наличии страхования, согласно подпункту, P.1, АРЕНДАТОР несет ответственность в следующих случаях:

a) За умышленные повреждения, либо ущерб, причиненный в следствии халатного, небрежного вождения, причиненный, либо самим АРЕНДАТОРОМ, либо дополнительными водителями.

b) В случае не предоставления вовсе, либо позднего предоставления бланка "Оформления ДТП по обоюдному согласию", либо в случае не полного заполнения данных, либо в случае фальсификации данных.

c) В случае ущерба нанесенному АРЕНДОДАТЕЛЮ, в следствии неоказания первой помощи пассажирам, нуждающимся в помощи, либо в следствии не оповещения об аварии в полицию (согласно подпункту, Q), за исключением, если данный ущерб был нанесен не умышленно.

d) В случае, если виновником аварии является лицо, не указанное в контракте аренды.

e) В случае нарушения подпунктов J, L, K, P и Q данных, общих условий аренды.

12. Стоимость ремонтных работ автомобиля и аксессуаров рассчитывается официальной компанией по ремонту автомобилей, либо независимым экспертом, на основе предварительной договоренности с АРЕНДОДАТЕЛЕМ. АРЕНДАТОР обязуется выплатить указанную сумму за ремонт, сумму франшизы, а также административные пошлины по ведению дела об аварии. АРЕНДАТОР имеет право запросить копию заключения, выданного мастерской. **Начальной суммой для расчета стоимости ущерба является общая стоимость автомобиля на момент аварии.** АРЕНДОДАТЕЛЬ также может востребовать сумму упущенной выгоды, в следствии аварийного состояния автомобиля. АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право востребовать сумму ущерба в судебном порядке.

13. АРЕНДАТОР не несет ответственности относительно страхования, предоставленного клиенту брокером или компанией посредником, через которую было осуществлено бронирование. АРЕНДАТОР должен удостовериться, относительно своего вида страхования, связавшись на прямую, с компанией посредником.

14. Страховой полис действует в случае соблюдения следующих условий, помимо прочих:

- В течении 48 часов, после аварии, кражи, пожара, АРЕНДАТОР должен предоставить АРЕНДОДАТЕЛЮ декларацию о дорожном происшествии, либо заявление в полицию.

- В случае, если страховая компания не отказывается покрыть сумму ущерба, в связи с тем, что АРЕНДАТОР, находился в плохом физическом, или психическом состоянии, при вождении.

### **Q. ДТП. УГОН АВТОМОБИЛЯ. ЗАЯВЛЕНИЕ В ПОЛИЦИЮ**

1. **Обязанность об оповещении в полицию:** в случае аварии, кражи, пожара, повреждений, причинённых животными или в связи со стихийными бедствиями, либо, в случае каких-либо повреждений, АРЕНДАТОР или любой из дополнительных водителей, должен, незамедлительно, оповестить в полицию или в соответствующие службы и сделать все возможное для защиты интересов АРЕНДОДАТЕЛЯ. Также необходимо, в обязательном порядке, оповестить в службу полиции, в случае ДТП возникшего по вине самого АРЕНДАТОРА или любого из дополнительных водителей и прежде всего, в случаях полной непригодности автомобиля к эксплуатации (выведение из строя), либо, если в случае вождения, это могло бы повлечь за собой негативные последствия. В случае, если связь с полицией не возможна, необходимо оповестить об аварии в ближайшем отделении полиции. В любом случае, как если авария произошла по вине АРЕНДАТОРА, так и в случае, если авария произошла по вине третьего лица, необходимо заполнить *бланк "Оформления ДТП по обоюдному согласию"*.

2. **Бланк "Оформления ДТП по обоюдному согласию":** в случае аварии с участием третьих лиц, АРЕНДАТОР должен, в присутствии сотрудника полиции, заполнить Декларацию о ДТП, оповестить АРЕНДОДАТЕЛЯ в течении 24 часов, относительно деталей произошедшей аварии и предоставить оригиналы документации в течении 2 дней. В случае, если противоположная сторона откажется от заполнения Декларации о ДТП, АРЕНДАТОР должен вызвать сотрудников полиции на место ДТП, и в любом случае, должен предоставить копию заполненной Декларации АРЕНДОДАТЕЛЮ. Декларация о ДТП должна быть заполнена максимально детально. В случае не предъявления декларации о ДТП, лицом, виновником аварии, будет считаться АРЕНДАТОР, за исключением, если будут предоставлены опровергающие доказательства.

3. **Поддерживайте связь с АРЕНДОДАТЕЛЕМ:** АРЕНДАТОР или все дополнительные водители должны предпринять все надлежащие меры для выяснения всех обстоятельств аварии, включительно, отвечать правдой на все вопросы, касающиеся аварии. АРЕНДАТОР обязуется не покидать место аварии, до полного прояснения обстоятельств и не препятствовать АРЕНДОДАТЕЛЮ в осуществлении всех необходимых проверок относительно аварии.

4. **Не предоставляется подменный автомобиль:** в случае аварии АРЕНДОДАТЕЛЬ не обязан предоставлять подменный автомобиль АРЕНДАТОРУ. Не возвращается уже оплаченная сумма за аренду.

### **R. РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА**

1. В случае несоблюдения условий аренды одной из сторон, контракт можно разорвать в одностороннем порядке. АРЕНДОДАТЕЛЬ может, незамедлительно, расторгнуть данный контракт, в случае задолженностей по оплате со стороны АРЕНДАТОРА, на срок более 7 дней, а также в случае возникновения веских причин.

#### **Вескими причинами являются:**

- Возврат счетов, чеков или не соблюдение условий метода оплат, предварительно установленного сторонами
- В случае, если автомобиль используется не в надлежащей форме, причиняя повреждения умышленного характера, либо по причине небрежного вождения, также в случае неосуществления тех проверок согласно установленному порядку.
- В случае нарушения правил дорожного движения.
- В случае нарушения подпунктов J.4, J.5, J.6, L, K данных Общих Условий Аренды.
- Контракт аренды может быть прерван в случае возникновения определенных обстоятельств, таких как, например, частые аварийные случаи.

2. В случае преждевременного расторжения контракта, АРЕНДАТОР обязуется, незамедлительно, возвратить автомобиль, ключи, документацию и аксессуары. В случае аннулирования контракта, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право забрать автомобиль в том месте, где он находился в момент расторжения контракта. В этом случае, АРЕНДАТОР несет ответственность за все расходы по поиску автомобиля, а также, за ущерб, причиненный в следствии простоя автомобиля.

3. В случае расторжения контракта аренды, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право востребовать с АРЕНДАТОРА всю сумму причинённого ущерба, а именно, сумму фактических потерь, реального ущерба, так и сумму упущенной выгоды.

#### **S. СИСТЕМА ГЕОЛОКАЛИЗАЦИИ**

АРЕНДАТОР ознакомлен с тем, что автомобили оснащены системой геолокализации. Данная система будет приведена к действию, исключительно, в случае необходимости по осуществлению контроля над автомобилем, во избежание возможных махинаций, кражи автомобиля, либо в целях обеспечения безопасности автомобиля. Целью компании **GOWERLA M rentacar** является обеспечение безопасности автомобиля и в случае необходимости, оказание помощи АРЕНДАТОРУ. Компания **GOWERLA M rentacar**, ни в коем случае, не преследует цель отслеживания месторасположения АРЕНДАТОРА. Данные по геолокализации будут перенаправлены в соответствующие службы по обеспечению безопасности граждан, с целью местонахождения автомобиля. Обработка данных по геолокализации осуществляется в интересах компании, **GOWERLA M rentacar** с согласием со стороны АРЕНДАТОРА. АРЕНДАТОР ознакомился со всеми условиями предусмотренными данным подпунктом, и дает свое согласие на обработку данных по геолокализации.

#### **T. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ GPS**

В следствии использования системы навигации, в период аренды автомобиля, данные по поиску местонахождения могут быть сохранены в системе. Также, при подключении телефонного устройства к системе автомобиля, данные телефона, могут быть сохранены, в свою очередь, в системе автомобиля. При возврате автомобиля, АРЕНДАТОР должен, лично, удостовериться в том, что его личные данные не сохранены на устройство автомобиля и, в случае необходимости, стереть их из системы. Стереть данные из системы можно с помощью перезагрузки системы, указав на опцию “configuración de fábrica”. Все инструкции по применению бортовой системы автомобиля находятся в бардачке автомобиля. АРЕНДОДАТЕЛЬ не несет ответственность за удаление личных данных из системы автомобиля.

#### **U. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В КОНТРАКТ АРЕНДЫ**

В случае возникновения каких-либо дополнительных договоренностей между сторонами, все условия данных договоренностей будут отображены в новом контракте аренды (в письменном виде и с подписью со стороны АРЕНДАТОРА). Контракт аренды заключается на основе Общих Условий Аренды.

#### **V. ЯЗЫК**

АРЕНДАТОР, в момент заключения контракта на аренду, всегда, подписывает версию на испанском языке. АРЕНДАТОР может ознакомиться с версиями ОУА на других языках, опубликованных на официальном сайте АРЕНДОДАТЕЛЯ. В случае возникновения разногласий, преимущественную силу имеет текст на испанском языке.

#### **W. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ**

Для получения более подробной информации, обращайтесь по электронному адресу: [info@gowerla-rentacar.com](mailto:info@gowerla-rentacar.com) Также, Вы можете задать Ваши вопросы лично, по адресу: Calle Jesus Puente, 20, 29660 Marbella, Málaga

#### **X. ПОЛИТИКА КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**GOWERLA M rentacar** считает защиту ваших персональных данных своим главным приоритетом. С помощью данного документа АРЕНДОДАТЕЛЬ предоставляет информацию об обработке



персональных данных АРЕНДАТОРА, и о их назначении, в соответствии с законом о защите данных, а именно Ст. 13 у14 Регламента о Политике Конфиденциальности (далее RGPD). Данные могут быть получены в следствии использования официального электронного портала [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com), также при заполнении какого-либо официального бланка или контракта аренды. АРЕНДАТОР заверяет что не был ограничен в дееспособности по каким-либо признакам.

<b>За обработку данных в Европе отвечает:</b>	
Название компании:	<b>GOWERLA M RENTACAR S.L.</b>
ИНН:	B93692218
Адрес:	Calle Jesus Puente, 20, 29660 Marbella, Málaga
Телефон	+34 951 566 135
Email:	<a href="mailto:info@gowerla-rentacar.com">info@gowerla-rentacar.com</a>
Реестровые данные:	Málaga Mercantil con ficha 11/06/2019, numero de inscripcion 1, Tomo 5846, Folio 180, seccion, hoja - 151177.

### **1. Какую информацию мы обрабатываем?**

Для обработки бронирования аренды автомобиля, нам нужны ваши личные данные: фамилия, имя, адрес, возраст водителя, контактная информация, а именно: адрес эл. почты или номер телефона, данные кредитной карты или банковская информация. Для предоставления определенных услуг нам может понадобиться дата вашего рождения, водительское удостоверение, а также паспортные данные. Для предоставления АРЕНДАТОРУ информации об акциях и предложениях посредством рассылки АРЕНДОДАТЕЛЮ понадобится адрес электронной почты. АРЕНДОДАТЕЛЬ не сохраняет следующие персональные данные: этническое происхождение, политическую идеологию, религию, медицинские, генетические или биометрические данные.

АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право не предоставлять услуг аренды в случае, если АРЕНДАТОР откажется указать свои персональные данные.

### **2. Метод по получению информации**

АРЕНДОДАТЕЛЬ получает данные, указанные на официальном электронном портале [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com), через электронный адрес, при заполнении контракта, бланков, по телефону, по почте, при помощи cookies (*опубликованных на официальном сайте*)

### **3. Цель обработки данных**

Ваши данные будут использоваться, прежде всего, в следующих целях: для оформления контракта аренды между **GOWERLA M rentacar** и АРЕНДАТОРОМ; в случае, если АРЕНДАТОР даст свое согласие на хранение данных; в случае необходимости данных для ведения правовой деятельности; в случае, если данная информация запрашивается в интересах АРЕНДОДАТЕЛЯ, либо третьих лиц. АРЕНДАТОР может отступить от своего разрешения в любой момент, отправив сообщение на следующий электронный адрес [info@gowerla-rentacar.com](mailto:info@gowerla-rentacar.com), либо проинформироваться в подпункте ниже.

В случае необходимости, АРЕНДОДАТЕЛЬ также может использовать дополнительные личные данные АРЕНДАТОРА. Вы можете получить всю необходимую информацию по адресу [info@gowerla-rentacar.com](mailto:info@gowerla-rentacar.com)

С какой целью использовать	Вид данных	Разрешение для использования данных
Для получения информации, в случае заполнения данных в анкете	-Имя -Телефон -Email	Согласие АРЕНДАТОРА
Для получения информации относительно частной собственности АРЕНДОДАТЕЛЯ.	-Имя -Телефон mail	Согласие АРЕНДАТОРА

#### **4. Права АРЕНДАТОРА**

Вы можете в любое время запросить хранимую на нашем сайте вашу личную информацию. Вы можете также в любое время внести изменения в данную информацию вплоть до ее удаления из базы данных. Для получения такого права, используйте параметры контакта, указанные в первом пункте.

#### **5. Срок хранения данных.**

Срок хранения данных предусмотрен законом.

#### **6. Переотправка личных данных**

На протяжении действия контракта аренды, данными могут оперировать третьи лица, исключительно, с целью выполнения тех или иных работ. АРЕНДОДАТЕЛЬ гарантирует безопасность данных, при их передачи третьим лицам. Данными лицами могут быть: провайдеры по оказанию услуг по технологическому оснащению и информированию; услуги консалтинга, в том числе, адвокатские услуги; аудит и бухгалтерский учет. Все лица, использующие Ваши данные, обязуются обеспечить их максимальную безопасность, согласно регламенту. Данные будут использоваться, исключительно, по прямому назначению и следуя инструкциям АРЕНДОДАТЕЛЯ. АРЕНДАТОР может запросить полный список лиц, которым осуществляется непосредственная передача личных данных по адресу: [info@gowerla-rentacar.com](mailto:info@gowerla-rentacar.com)

#### **7. Защита данных**

АРЕНДАТОР принял все надлежащие меры во избежание утечки какой-либо информации. Кроме того, Личные данные могут быть переданы, исключительно, авторизованным лицам, в целях осуществления определенных работ, непосредственно связанных с деятельностью АРЕНДОДАТЕЛЯ. Все данные используются в строго конфиденциальной форме. В случае подозрения утечки данных, будут приняты меры, согласно протоколу конфиденциальности. В данном случае, будут оповещен АРЕНДАТОР и надлежащие органы по безопасности, согласно статьям 33 и 34 Регламента.

### **УСЛОВИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ РАЗРЕШЕНИЕМ, ПРИ ВЫЕЗДЕ ЗА ГРАНИЦУ**

- A. Компания **GOWERLA M rentacar** оказывает свои услуги, исключительно, на территории Испании (за исключением Канарских островов, Балеарских островов, Сеуты и Мелии). Даже при наличии данного разрешения, компания **GOWERLA M rentacar** НЕ ОКАЗЫВАЕТ услуг техпомощи на дороге за пределами Испании (в том числе на Канарских и Балеарских островах, в Сеуте и Мелие).
- B. В случае поломки автомобиля или аварии, клиент должен, самостоятельно, связаться со страховой компанией и сообщить об этом агентам **GOWERLA M rentacar**. Контактные данные страховой компании находятся внутри машины.
- C. Компания **GOWERLA M rentacar** не предоставляет телефонные данные и другую информацию по оказанию экстренных услуг при нахождении автомобиля на территории иностранного государства.
- D. Клиент обязуется ознакомиться с правилами дорожного движения страны, указанной в разрешении и в случае несоблюдения данных правил, несет ответственность. Клиент должен удостовериться в необходимости оплаты дополнительных сборов или пошлин на территории другого государства.
- E. В случае каких-либо административных нарушений, арендатор и все дополнительные водители несут полную ответственность относительно возможных штрафов, наложенных Административными органами посещаемого государства (Статья N.2 КА).
- F. Арендатору разрешается осуществить выезд, исключительно, в указанные страны, без права на выезд в какую-либо другую страну, даже в качестве временного пересечения границ. В случае несоблюдения данного правила, компания **GOWERLA M rentacar** оставляет за собой право прервать контракт на арену в одностороннем порядке. В этом случае осуществляется возврат автомобиля, в экстренном порядке и удерживается вся сумма депозита, с правом на востребование всех дополнительных расходов.

## ПЕРЕЧЕНЬ ТАРИФОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

### A. БРОНИРОВАНИЕ. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

#### Оплата резерва и депозита

Форма оплаты		
Резерв	Online	100% предоплата
	Офис.	30 % в момент резерва
		70% при оформлении контракта.
Депозит	Резерв Online	При оформлении контракта
	Резерв в офисе	При оформлении контракта

#### Изменения в резерве

За 24 часа до начала аренды Вы можете внести изменения в резерв. В данном случае, АРЕНДАТОРУ необходимо внести дополнительную оплату, в размере **20,00€** (за изменения в дате и или во времени, не включая страховку и аксессуары). После внесенных изменений, расчет относительно цены за аренду, осуществляется на основе действующих тарифов. В случае разницы в стоимости, между начальной и ценой после перерасчетов, сумма разницы не возвращается.

#### Отмена резерва

В резервах, осуществленных через официальный сайт **GOWERLA M rentacar** [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com), отмена брони с возмещением затрат невозможна, так как применяется заниженная тарифная ставка. За исключением ситуаций, определяющихся как форс мажор, такие как (природные катаклизмы, войны, смерть или внезапная болезнь АРЕНДАТОРА). Для применения данных исключений, КЛИЕНТ (в случае смерти его ближайшие родственники) должен предоставить документальные подтверждения. В случае предоставления соответствующих подтверждений, возвращается сумма в 70 % от стоимости резерва. Также, в резервах, осуществленных согласно тарифу "Budget", отмена брони с возмещением затрат невозможна. В резервах, осуществленных в офисе **GOWERLA M rentacar**, или согласно тарифу "All Inclusive", отмена брони возможна, но будет удержана уже уплаченная сумма, в качестве резерва (30 % от общей стоимости аренды).

#### В случае, если автомобиль не забрали в указанный срок

По истечению 24 часов, резерв будет аннулирован, без возврата уже оплаченной суммы и без права на востребование со стороны АРЕНДАТОРА.

### B. ВОЗРАСТНАЯ КАТЕГОРИЯ

Если в момент оформления контракта аренды, возрастная категория водителей от 18 до 24 лет, они зачисляются в категорию "Молодой водитель" и в этом случае, необходимо осуществить доплату в размере **18,00 €** за 1 день и **270,00 €**, как максимальная сумма, за весь период аренды.

### C. ПУНКТ ПОЛУЧЕНИЯ И ВОЗВРАТА АВТОМОБИЛЯ

**Тариф Flexilocation 40 km:** доставка или возврат автомобиля осуществляются в определенном месте, в максимальном радиусе в 40 км от офиса АРЕНДАДАТЕЛЯ. Стоимость данной услуги **40,00€**

### D. ЗАДЕРЖКА ПРИ ВОЗВРАТЕ АВТОМОБИЛЯ

Задержка	Стоимость
Задержка до 1 часа:	бесплатно
Задержка до 2х часов:	Штраф 50€
Задержка от 3х и более часов:	Штраф 50€+ дополнительно сутки арендной стоимости (на основе тарифа "All Inclusive")

В случае невозврата автомобиля в срок и не получения каких-либо новостей со стороны АРЕНДАТОРА, АРЕНДОДАТЕЛЬ оставляет за собой право подать заявление о краже в полицию, спустя один день после инцидента. Также, помимо прочих, к выше указанной сумме, будет суммирована сумма дополнительного километража, сумма за дополнительные услуги и за возможные повреждения и ущерб. Данная сумма суммируется за каждый день просрочки.

#### **Е. БРОШЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ**

Если АРЕНДАТОР бросит автомобиль, не возвратив его в указанный срок и в указанном месте, то, он обязуется выплатить сумму в размере **250,00€** в качестве пени, также будет суммирована сумма за услуги по возвращению машины, а также, сумма убытков со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ, в следствии простоя автомобиля. Если спустя 48 часов после аварии, АРЕНДАТОР не предоставит заполненную декларацию об аварии АРЕНДОДАТЕЛЮ, будет начислен дополнительный платеж, в размере **50,00 €**

#### **Ф. ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

##### **Испания**

Арендованный автомобиль может использоваться на территории Испании (за исключением Канарских и Балеарских островов, Сеуты и Мелии), Гибралтара и Андорры. Для передвижения на территории Канарских и Балеарских островов необходимо получить предварительное, письменное, разрешение со стороны **GOWERLA M rentacar**. В случае передвижения, без предварительного разрешения, АРЕНДАТОР должен будет уплатить пеню, в размере **390,00 €+** затраты по возвращению автомобиля + утраченную выгоду со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ + сумму за превышенный километраж и все дополнительные услуги.

##### **Передвижения международного характера**

Разрешается выезд на территории Гибралтара и Андорры. Клиент имеет возможность выезда на территорию Франции, Монако и Португалии. Для этого, необходимо разрешение со стороны компании и внести дополнительную плату, в обязательном порядке, в размере **250,00€**, кроме того, АРЕНДАТОР обязуется осуществить бронирование автомобиля согласно тарифу "All inclusive". В случае выезда, без предварительного разрешения со стороны компании, Арендатор обязуется выплатить пеню на сумму в **390,00€+** затраты по возвращению автомобиля + утраченную выгоду со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ + сумму за превышенный километраж и все дополнительные услуги. Автомобиль, в любом случае, возвращается на территории Испании

#### **Г. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УСЛУГА ПОДАЧИ И ВОЗВРАТА АВТОМОБИЛЯ ВНЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ**

Клиент имеет возможность заказать подачу или возврат автомобиля в «не рабочее» время за отдельную плату. Такой тариф составляет **45,00 €** Вы можете ознакомиться с рабочим временем о офиса на нашем сайте [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com)

#### Н. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

Дополнительные устройства	1 день	Максимальная стоимость
Кресло для младенца	9 €	135 €
Детское автокресло	9 €	135 €
Бустер	9 €	135 €
Навигатор	9 €	135 €

\*Все дополнительные устройства предоставляются по предварительному запросу, и при наличии.

#### Ж. ПОЛОМКА / УТЕРЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Дополнительное устройство	Стоимость/ EUR
Ключ от автомобиля	350€
Аварийный треугольник	35€
Аварийный жилет	25€
Автомобильная аптечка	95€
Документация по автомобилю	10€
Система навигации в целом	180€
Система навигации: поломка экрана и утеря батареи	100€
Система навигации: крепление	100€
Детское кресло, бустер	80€
Курение внутри автомобиля	500€
Чистка автомобиля	100€*

\*\* Данная стоимость является ориентировочной и зависит от суммы преискуранта, предоставленной со стороны компании по чистке автомобилей.

#### К. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ВОДИТЕЛЬ

В случае если существуют дополнительные водители, необходимо осуществить доплату, за каждого дополнительного водителя, в размере **9,00 €** за 1 день и 135,00€, как максимальная сумма, за весь период аренды.

#### Л. ПОЛИТИКА ПО ТОПЛИВУ

АРЕНДАТОРУ предоставляется автомобиль с полным баком топлива, и он обязуется вернуть его в том же состоянии, в обратном случае, из депозита удерживается сумма недостающего топлива и стоимость дополнительной услуги по дозаправке топливом, стоимость данной услуги составляет **39,00€**. В случае заправки автомобиля с неправильным видом топлива, АРЕНДАТОР несет прямую ответственность за возможную поломку автомобиля и обязуется уплатить, в обязательном порядке, пеню на сумму **150,00€** + затраты по перемещению автомобиля + затраты по ремонту автомобиля + сумму реального ущерба и упущенной выгоды, со стороны АРЕНДОДАТЕЛЯ. В автомобиле, где предусмотрено использование Adblue (автомобиль предоставляется с полным баком жидкости AdBlue и возврат автомобиля должен быть осуществлен с полным баком жидкости AdBlue), АРЕНДАТОР должен следить за уровнем данной жидкости и несет прямую ответственность в случае несоблюдения данного подпункта. В случае причиненного ущерба по причине не дозаправки данной жидкости, АРЕНДАТОР обязуется внести дополнительную плату. Размер данной суммы определяется размером нанесенного ущерба.

#### М. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЛАТА ЗА ВЕДЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ШТРАФОВ

В случае, если, на момент действия контракта аренды, были совершены нарушения со стороны АРЕНДАТОРА, облагаемые штрафными санкциями со стороны административных органов, сумма доплаты за ведение каждого из административных дел, составляет **45,00 €**

#### Н. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПЛАТА ЗА ВЕДЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЛ, В СЛЕДСТВИИ ДТП

Дополнительная сумма к оплате будет начислена, в случае обнаружения повреждений на автомобиле, не зависимо от степени повреждений. Данная сумма оплачивается за каждое нанесенное повреждение и составляет **45,00 €**. Стоимость услуг специалиста – оценщика повреждений, составляет 45,00 €.

#### O. ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ

Необходимо осуществить доплату на сумму 15,00 € в день.

Услуга	Включено	Не включено
Услуга по установке запасного колеса	✓	
Замена утерянного ключа		✓
Стоимость за пересылку ключа		✓
Подменный автомобиль		✓
Стоимость ремонта колеса		✓
Зарядка аккумулятора	✓	

Услуга помощи на дороге оказывается, исключительно, на территории Испании (за исключением Сеуты, Мелии и островов). В случае поломки автомобиля или аварии на территории Португалии, Франции, либо Монако, клиент должен, самостоятельно, связаться со страховой компанией и сообщить об этом агентам **GOWERLA M rentacar**. Контактные данные страховой компании предоставляются компанией **GOWERLA M rentacar**.

**ЗАМЕТКА:** АРЕНДАТОР несет прямую ответственность в случае нарушений ОУА и в случае халатного, небрежного исполнения своих обязанностей.

#### P. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О БРОНИРОВАНИИ

В случае не предоставления подтверждения о бронировании, будет начислен дополнительный платеж, на сумму в **30,00 €**

#### Q. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КИЛОМЕТРАЖ

В случае превышения лимита, КЛИЕНТ оплачивает каждый последующий километр по установленному тарифу в **0.69€** за километр.

#### R. ДОПЛАТА В СЛЕДСТВИИ ЗАМЕНЫ, УТЕРИ ИЛИ ПОРЧИ РЕКЛАМНЫХ НАКЛЕЕК НА АВТОМОБИЛЕ

В данном случае осуществляется доплата на сумму в **35,00 €**

#### S. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ: ТАРИФЫ

1. **Тариф "Budget"**: включает ограниченный километраж 150 км в день. Всего допускается 1800 км за весь период аренды. Каждый дополнительный км оплачивается согласно тарифу 0,69 € (ответственность перед третьими лицами). Также включает обязательное страхования. Не включает в себя подменный ключ, не включает в себя отмену резерва. Необходимо оплатить франшизу:

Сумма франшизы	
Economy	1400 €
Premium	1800 €
Luxury	2500 €

\*Категорию Вашего автомобиля можно узнать on-line в [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com) либо проконсультироваться в офисе **GOWERLA M rentacar**. Категория автомобиля, также, фигурирует в подтверждении резерва и в контракте аренды.

В тариф "Budget" не включена услуга помощи на дороге. Оплата данной услуги осуществляется согласно расценкам, указанным ниже:

Помощь на дороге	
Первая помощь*	150 €
Заряд аккумулятора	150 €
Подменный ключ	Оригинал*
Эвакуатор	450 €
Ошибочное топливо	300 - 600€
Перевозка пассажиров*	200 €

\* Данная услуга предоставляется компанией AXA SEGUROS GENERALES, S.A.

\* Оригинал означает, что будет начислена сумма стоимости оригинала.

\* Перевозка услуга, предоставляемая с предварительным подтверждением со стороны компании **GOWERLA M rentacar**.

АРЕНДАТОРУ предоставляется автомобиль с полным баком топлива, и он обязуется вернуть его в том же состоянии, в обратном случае, из депозита удерживается сумма недостающего топлива и стоимость дополнительной услуги по дозаправке топливом, стоимость данной услуги составляет **39,00 €**

**2.Тариф “All inclusive” включает:** нет ограничений в километраже в день. Существует максимальный километраж за весь период аренды, до 3500 km. Не предусматривается оплата франшизы. Включается услуга помощь на дороге. Не включает в себя подменный ключ. Включает в себя страховку “Все включено”.

АРЕНДАТОРУ предоставляется автомобиль с полным баком топлива, и он обязуется вернуть его в том же состоянии, в обратном случае, из депозита удерживается сумма недостающего топлива и стоимость дополнительной услуги по дозаправке топливом, стоимость данной услуги составляет **39,00 €**

АРЕНДАТОР обязуется оплатить депозит, на сумму:

<b>Депозит</b>	
Economy	250 €
Premium	450 €
Luxury	700 €

\*Категорию Вашего автомобиля можно узнать on-line в [www.gowerla-rentacar.com](http://www.gowerla-rentacar.com) либо проконсультироваться в офисе **GOWERLA M rentacar**. Категория автомобиля, также, фигурирует в подтверждении резерва и в контракте аренды.

**3.В каких случаях бронирование с тарифом “All Inclusive” является обязательным.**

\* В случае перевозки автомобиля за границу (за исключением Гибралтара и Андорры).

\* В случае молодого водителя (в возрасте от 18 до 24 лет).

\* Если у АРЕНДАТОРА стаж вождения менее 1 года.

\* В случае, если у АРЕНДАТОРА нет международных водительских прав.

\* В случае, если паспорт и водительские права были выданы разными странами.

\* В случае оплаты не кредитной банковской картой.

\* В случае изначальному бронированию, согласно тарифу “Budget”, где АРЕНДАТОР забирает автомобиль по истечению срока ожидания (1 час).

\* В случае, когда АРЕНДАТОР задерживает возврат автомобиля более чем на 3 часа.

Все тарифы включают в себя НДС.

4.Тарифы“Budget” и “Allinclusive” не включают в себя услуги, указанные в подпунктах от А до R приложения 2 (ОУА).



**СПИСОК ТАРИФОВ ЗА РЕМОНТНЫЕ УСЛУГИ**

Административный учет ремонтных работ не включается (45€).

Цены указаны в Евро.

Внешние повреждения	Economy		Premium	
	Царапина	Удар	Царапина	Удар
Передний бампер	200	325	290	385
Задний бампер	200	325	290	385
Капот	200	325	290	385
Передняя дверь	200	325	290	385
Задняя дверь	200	325	290	385
Переднее крыло	200	325	290	385
Заднее крыло	200	325	290	385
Потолок	200	325	290	385
Багажник	200	325	290	385
Подвески	200	325	290	385
Колеса/Шины	Economy	Premium		
Шины( 1 шт.)	290	340		
Колеса(1 шт.)	350	400		
Диски ( 1 шт.)	260	350		
Ремонт проколотой шины	50	65		
Стекла	Economy	Premium		
Пломка лобового стекла( 1 шт.)	350	400		
Лобовое стекло повреждение ( 1 шт.)	260	350		
Пломка окна ( 1 шт.)	70	80		
Повреждение окна ( 1 шт.)	50	65		
Прочее	Economy	Premium		
Передние фары	190	360		
Задние фары	190	360		
Зеркала: обрамление	260	430		
Зеркала: стекла	190	320		
Дворники	70	190		
Щетка	70	190		
Другие элемент	Economy	Premium		
Подменный ключ	300	400		
GPS (повреждение утеря)	190	190		
WiFi (повреждение утеря)	110	110		
Детские сиденья (повреждение утеря)	130	130		
Бустер(повреждение утеря)	75	75		
Папка с документами	35	35		
Рекламные наклейки GOWERLA M rentacar (1шт)	35	35		
Номерной знак автомобиля	70	70		
Рамка под номерной знак автомобиля	55	55		
Жилет	45	45		
Пепельница	110	220		
Прикуриватель	50	75		
Задний поднос	400	500		
Антенна	50	65		
Дверная ручка(1 шт.)	300	400		
Марочный знак	100	200		
Запчасти	600	700		
Обивка	Economy	Premium		
Передние сиденья (1 шт.)	450	600		
Задние сиденья (1 шт.)	300	400		
Ковры	170	260		
Чистка салона	190	350		
Ошибочное топливо	300	400		
Устранение прожженных элементов	300	400		

Данные тарифы могут подвергнуться перерасчету, согласно окончательному заключению со стороны независимого эксперта мастерской